**סיפור הצלחה של הטמעת ענן – Domino's Pizza**



על פי הCase Study שמפורט באתר: [**https://aws.amazon.com/solutions/case-studies/dominos-case-study/?did=cr\_card&trk=cr\_card**](https://aws.amazon.com/solutions/case-studies/dominos-case-study/?did=cr_card&trk=cr_card)

ניתן לראות כי פיצה דומינוס הוא מותג בין הדומיננטיים בשוק והם יצאו ביוזמה חדשה שתאפשר להם להביא את הפיצה ללקוח תוך 10 דק'. חלק מהשדרוגים שנעשו בכדי לעמוד ביוזמה הם שיפורים של התשתיות, ופתיחת סניפים נוספים כך שהם יהיו קרובים יותר ללקוחות.

אבל החלק המעניין ביותר מבחינתנו ביוזמה הוא שדומינוס יצרו מערכת שיושבת על הענן שתאפשר לעובדים למלא הזמנות באמצעות חיזוי. ובכך ברגע שלקוח יזמין פיצה, היא כבר תהיה מוכנה ובדרכה אל ביתו. בכך מזורז פרק הזמן עד שהלקוחות יזכו לאכול את החמץ הנכסף.

**סוג ענן:**

ניתן לראות כי מדובר ב**ענן ציבורי** (Public Cloud) שכן המערכת צריכה להיות חשופה לכל הלקוחות הפוטנציאליים.

**מודל שירות:**

**SAAS**, בוצע פיתוח של תוכנה עבור הלקוחות של דומינוס.

**מטריקות:**

|  |  |
| --- | --- |
| Reason | Metric |
| המטריקה הזאת מייצגת אחוז זמן שפה השירות פעיל וזמין. עבור חברה כמו דומינוס הם ירצו שהשירות יהיה כמה שיותר קרוב ל100% זמינות בכדי לשרת כמה שיותר לקוחות. | Service Availability |
| המטריקה הזאת מייצגת את הזמן הממוצע בין תקלות ואת הזמן הממוצע שלוקח לתיקון. חברה כמו דומינוס שמקבלת מאות אלפי הזמנות ביום לא יכולה להרשות לעצמה תקלות ממושכות שכן זה יעלה לה בכסף רב. לכן נרצה לשאוף שהמדד הזה יהיה כמה שיותר נמוך. | Reliability |
| דומינוס היא אחת מהחברות הגדולות ביותר בשוק, לכן בכל רגע נתון נוצר עמוס עצום על האתר. נרצה לוודא שהשירות יכול לתמוך בכמות גדולה של הזמנות שמתבצעות במקביל. | Throughput |
| דומינוס שואפת לגדול ולהתרחב כל הזמן. לכן ישנה חשיבות מרבית לכך שהאפליקציה תוכל להתרחב ולתמוך בקהל יעד גדול ככה האפשר. | Scalability |

**הצעות לארגון:**

ניתן לראות כי דרך הפעולה שהארגון מנקט בה היא מוצלחת בהחלט שכן על פי הניסויים שלהם הם הצליחו במשך שבוע שלם לעמוד על פרק זמן של 5 דק' למשלוח של פיצה שזה שיפור עצום ביחס לתחרות שעומדת זמן ממוצע של 45-60 דק' למשלוח.

מבחינת מודל שירות הרי שברור שמדובר באפליקציה ולכן לא ייתכן בחירה במודל אחר חוץ מSAAS -.

מבחינת סוג ענן יש פה דילמה האם לבחור בענן ציבורי או בענן פרטי, שכן כל השימוש במוצר הוא עבור עובדי החברה ולכן ההתלבטות היחידה היא מטעמי אבטחת מידע ושליטה של IT. אנו חושבים שעדיף לחברה להישאר במודל ציבורי בכך לחסוך עלויות של ניהול הענן בעצמם ולהשאיר את כל העסק הזה עבור AWS ושהם יוכלו להתמקד בלהכין פיצות טובות ואיכותיות.